

Datakilder
Kilder • Øvrige dokumentkilder • Tidligere tilsynsrapport • Borgeroversigt • Dokumentation • Godkendelsesbrev • Medarbejderoversigt • Høringssvar
Interviewkilder
Kilder • Ledelse • Medarbejdere • Borgere
Beskrivelse Interview med leder og stedfortræder Dialog med tre medarbejdere fra henholdsvis bo- og dagtilbud Dialog med en borger
Observationskilder
Kilder • Borgere • Ledelse • Medarbejdere

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Vega Boliger og Dagcenter

Dato for generering af rapport: 10-07-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning – Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi – om end med nogle uklarheder.

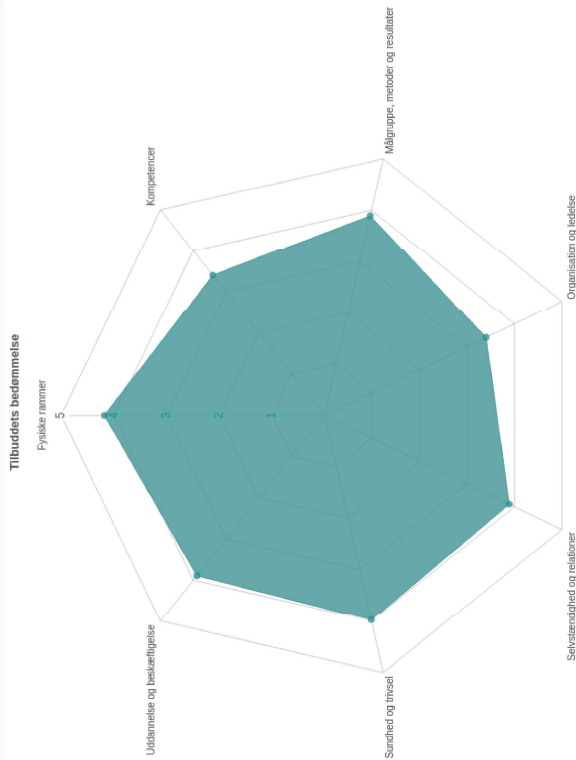
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 05.03.2025.

Årsrapport 2023 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgleral for realiserede omkostninger i 2023.

Supplerende oplysninger Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger til Tilbudsportalen. Der er imidlertid observeret en diskrepans mellem oplysninger om personaleomfang i budgettet og de som er indarbejdet på tilbudsportalen. Der er observeret en forskel på 3 årsværk borgerretter personale, hvilket udgør ca. 15% og påvirker gennemsigtheden i forholdet mellem pris og kvalitet i tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblik over socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belegningsprocent udgør 100 %.

Drift Det realiserede underskud i 2023 udgør -2 %. Driften for 2023 har ikke givet anledning til efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 05.03.2025

Pris og kvalitet. De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til ca. 45 timer timer pr. borger pr. uge i botilbud og ca. 14 timer pr. borger pr. uge i dagtilbud. Prisen for en gennemsnitlig støtte time i tilbuddet udgør 505 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af tilbuddets budgetterede omkostninger delt med borgerrettede timer, jf. tilbudsportalen. Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel til højt niveau.

Årsrapport 2023 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikator og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temået

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikator og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema. Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talnæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen. Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation			
Tilbudets navn	Vega Boliger og Dagcenter		
Hovedadresse	Godhavnsvvej 2B 3220 Tisvildeleje		
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72499210 E-mail: acril@gribskov.dk Hjemmeside: https://www.vega.gribskov.dk		
Tilbudsleder	Annette Crillesen		
CVR-nr.	29188440		
Virksomhedstype	kommunal		
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104		
Pladser i alt	26		
Målgrupper	Autismespektrum		
Resultat af tilsynet			
Status for godkendelse	Godkendt		
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden		
Tilsynskonsulenter	Christina Petersen Susanne Hellstrøm		
Tilsynsbesøg	17-06-2025 12:00, Anmeldt; Vega Boliger og Dagcenter 17-06-2025 09:00, Anmeldt, Vega Dagcenter		

Basisinformation (Afdeling)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Vega Boliger og Dagcenter	Autismespektrum	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Vega Dagcenter	Autismespektrum	16	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Indikator 14.b	
De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.	
Bedømmelse	4
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne har egne lejligheder med eget tekøkken samt bad og toilet, med udgang til egen terrasse. Det vurderes, at borgerne har mulighed for privatliv i egen bolig, samt mulighed for samspil og socialt samvær på fællesområder. Huset er delt op i 2 afdelinger, med hvert sit fællesrum, der giver mulighed for at samles til spising og andre aktiviteter.	
Det lægges også til grund, at medarbejderne fortæller, at de har en øget opmærksomhed på, at der ikke skal være for meget på væggene i botilbuddet og at de ved kommende højtider vil nedjustere eksempelvis juletræ og pynt, da det kan virke forstyrrende med for mange stimuli og at det kan være en lang "vente" periode for borgerne. De vil derimod støtte op om individuelle ønsker, hvis borgerne vil have det i deres egen bolig.	
Det lægges yderligere til grund, at dagtilbuddet er indrettet med små grupperum, der vurderes at give mulighed for ro og fordybelse til borgerne, så de kan arbejde i mindre grupper, opdelt efter borgernes forudsætninger, ønsker og behov. Ligeledes er der mulighed for at tilbyde skærmming til borgere, der har behov for dette. Ledelsen fremviser et hvilerum med sengebrikse, hvor det er muligt for borgerne at trække sig og få ro og der er også flere borgere der har hvilestole, da borgerne har brug for pauser i løbet af dagen. Socialtilsynet bemærker, der i udearealerne er gode muligheder for aktiviteter, som at dyrke jorden, bålhygge og få forskellige sansendeindtryk.	
Det lægges desuden til grund, at ledelsen oplyser, der afholdes Musikfestival og andre festlige begivenheder i dagtilbuddets værksted, hvor det er muligt at samle alle borgere. Døren holdes åben, så borgere der ikke ønsker at deltage, kan trække sig til andre rum eller observere på afstand.	
Det vægter i bedømmelsen, at dagtilbuddet har en stor TV skærm, i fællesrummet, som anvendes til Picto Selector, så alle borgere kan navigere i dagens aktiviteter ved ankomst til dagtilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at der er flere små opslagstavler, som umiddelbart ikke giver nogen fælles information og at der på væggen er billeder af dagens menu som fremstår lidt indeklemt mellem 2 dørkarme. Socialtilsynet finder det relevant for målgruppen, at der tænkes i visualisering for borgerne og at dagtilbuddet kan overveje om placeringen af de fælles informationstavler har betydning for omfanget af borgernes anvendelse af dem.	
På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.	
Indikator 14.c	
De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Det lægges til grund for bedømmelsen, at ved sidste tilsynsbesøg fremviser en borger sin bolig i botilbuddet, der giver indtryk af at være indrettet ud fra borgers interesse, hvilket også bekræftes af medarbejderne ved nærværende tilsyn, og der gives eksempler på, at man støtter borgernes ønsker til indretning i deres bolig. Medarbejdere fortæller også, at de er opmærksomme på at andre borgere ikke går uinviteret ind i boligene.	
Det lægges også til grund, at at fællesarealerne på både bio- og dagtilbud fremstår hyggelige og indbyder til samvær. Medarbejdere fortæller, at borgerne har deres faste pladser i fællesstuen på botilbuddet, da det giver tryghed for den enkelte, hvilket socialtilsynet anerkender og ser at det afspejler, at også fællesområderne er borgernes hjem. På dagtilbuddet fremviser ledelsen flere udeområder, hvor enkelte borgere har mulighed for at sætte deres eget præg på aktiviteterne, eksempelvis har en papmache ko fået en særlig placering og en enkel borger har sit eget skur, da han har behov for sit eget rum, med sine særinteresser, uden at blive forstyrret.	
På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.	



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov, og at de fysiske rammer understøtter tilbuddets faglige indsats mål og indhold, herunder borgernes trivsel og udvikling. Botilbuddets fysiske rammer fremstår indbydende og danner en hjemlig ramme om tilbuddet. Det er indrettet med 2 bo-enheder, hvor der er fællesarealer, som giver mulighed for socialt samvær i større eller mindre grupper. Borgerne har egne lejligheder, med eget tekøkken, bad og toilet samt udgang til egen terrasse, der giver mulighed for privatliv.

Dagtilbuddets fysiske rammer fremstår hyggelige og indbyder til samvær. Der er et stort udeareal, der giver rig mulighed for udfoldelser i naturen, som at dyrke grønsager og bålhygge. Socialtilsynet vurderer, at der tilbydes mange aktiviteter og at indsatsen tilrettelægges med henblik på borgernes individuelle forudsætninger, ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4.3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Borgerne i botilbuddet har egne lejligheder, med eget tekøkken samt bad og toilet, med udgang til egen terrasse. Borgerne færdes hjemmevant og ser ud til at trives.
- Botilbuddet fremstår umiddelbart med hyggelige og hjemlige rammer, med den undtagelse, at der på dørene mellem de to bo-dele er et viskespjækket viklet omkring håndtagene, som fremstår mindre hjemligt.
- Botilbuddets fysiske rammer er rummelige og giver plads til udfoldelse for borgerne, både i egen lejlighed og på fællesarealerne.
- Dagtilbuddets fysiske rammer fremstår hyggelige og indbyder til samvær. De giver mulighed for opdeling i grupper, opdelt efter borgernes forudsætninger, ønsker og behov og der er mulighed for at tilbyde skærmning og hvile til borgere, der har behov for dette.
- Dagtilbuddets ude arealer giver gode muligheder for aktiviteter, som at dyrke jorden, bålhygge og få sansestimuli og borgere har mulighed for at sætte deres eget præg på aktiviteterne.
- Dagtilbuddet anvender i nogen grad struktur og visualisering for borgerne og socialtilsynet vurderer, der er potentiale for udvikling af dette.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at tilbuddet består af både et bo- og dagtilbud. Borgerne har egne lejligheder og der er fællesarealer inde og ude, hvor der er mulighed for fællesskaber. Det fremgår ved rundvisningen, ved nærværende tilsynsbesøg, at de borgere vi møder, færdes hjemmevant og ser ud til at trives. En borger i dagtilbuddet fremhæver, at det er godt at man kan trække sig ned i sanserummet, hvis man har brug for en pause. Socialtilsynet bemærker, at der er en rolig stemning og ind i mellem er der enkelte høje lyde fra borgere.

Det lægges også til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplever, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. Der gives eksempel på en borger som kan være udfordrende i sin adfærd for andre borgere og at det fungerer, fordi der altid er en medarbejder tilstede, når vedkommende opholder sig i fællesrummet.

Det lægges yderligere til grund, at botilbuddet umiddelbart fremstår med hyggelige og hjemlige rammer, med den undtagelse, at der på dørene mellem de to bo-dele er et viskespjækket viklet omkring håndtagene. Medarbejderne fortæller, at det er for at minimere støjproblem. Tilbuddet kan med fordel overveje om der kan findes andre løsninger på lydømpere, som fremtræder mindre tydelige.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere er visiteret til tilbuddets eget aktivitets- og samværstilbud.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv ud fra egne ønsker og behov. Borgerne delager i aktiviteter i det omgivende samfund og har kontakt til deres familie, i det omfang de selv ønsker.

Medarbejderne arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål visiterende kommuner opstiller og når det er relevant, sker det i samarbejde med relevante eksterne aktører. Tilbuddets dokumentation tager udgangspunkt i borgernes indsatsmål fra de visiterende kommuner. Der er delvis systematisk dokumentation af målene og opfølgning på indsatsen.

Størstedelen af borgerne trives i tilbuddet og understøttes i at have indflydelse på deres hverdag. Den faglige indsats er præget af en anerkendende tilgang til borgerne og tager afsæt i borgernes egne ønsker. Tilbuddet har et fokus på den sundhedsfaglige indsats og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb, ved at anvende relevante metoder og drøftelse af dilemmaer og gråzoner, som potentielt kunne udvikle sig uhensigtsmæssigt. Der er på både bo- og dagtilbud en risiko for at borgerne er påvirket af støj og udadreagerende adfærd fra andre borgere og tilbuddet er opmærksom på, at sætte ind med relevante indsats.

Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, som lægger vægt på udvikling af tilbuddet. Ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets faglige og strategiske udvikling, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Den daglige drift er delvist hensigtsmæssigt organiseret grundet rekrutteringsudfordringer og anvendelse af eksternt vikarbureau. Borgerne har delvist tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, i forhold til deres behov.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov, og de fysiske rammer understøtter tilbuddets faglige indsats, formål og indhold, herunder borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 26 borgere med autismespektrumforstyrrelser og komorbide diagnoser i alderen 18-98 år.

Tilbuddet er godkendt til 10 pladser efter ABL § 105, stk. 2 på adressen Bryggervej 8, i Helsingør og 16 pladser SEL §104 på adressen Godhavnsvvej 2B, i Tilsvaldeleje.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 4: Sundhed og trivsel

Tema 5: Organisation og ledelse

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse er senest behandlet i 2022

Tema 2: Selvstændighed og relationer er senest behandlet i 2022

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater er senest behandlet i 2023

Tema 6: Kompetencer er senest behandlet i 2023

Tema 7: Fysiske rammer er senest behandlet i 2024

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetsstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dagcenter danner rammen om et meningsfuldt aktivitets- og samværstilbud til borgerne. Dagcentret tilbyder en række opgaver og aktiviteter, der fremstår alsidige og giver rig mulighed for udfoldelse af forskellige interesser. Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg, også i dagcenteret, øget opmærksomheden på at sikre faglige velfunderede indsatser, der er tilrettelagt ud fra den enkelte borgers ønske og potentiale for deltagelse i et aktivitets- og samværstilbud. Eksempelvis har dagcenteret taget hul på at skabe større fokus på borgernes sanseprofiler og tilrettelæggelse af hverdagen i dagcenteret, således at der tages højde for hvilke krav der kan stilles til den enkelte borger. Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i lang højere grad opstiller konkret mål i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer at Vega Boliger og Dagcenter tilrettelægger den faglige indsats både i boligerne og i dagcenteret, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4.0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at udnytte deres potentiale i forhold til dagbeskæftigelse, ved at alle borgere er visiteret til aktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg øget bevidstheden om at sikre mål for borgerne og skabe en højere grad af bevidst valg af faglige tilgange og metoder i forhold til borgernes ønsker for beskæftigelse.

Borgernes botilbud og dagtilbud er integreret med hinanden som et helhedstilbud og dermed sikres borgerne et miljøsifte, hvor de ledsages af medarbejderne til og fra arbejde.

Dagcentret tilbyder en række aktiviteter, og er bygget op om at sikre genkendelighed for borgerne, bl.a. ved at have faste rutiner og traditioner, fx fællesmorgenmad om fredagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan øge kvaliteten ved at sikre der opstilles konkrete individuelle mål for borgerne og synliggøre optølgningen af målene, således den faglige indsats og resultaterne for arbejdet med målene bliver synlige for medarbejderne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvekst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialisationskompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opsat relevant handleplan og herunder strategi for kompetenceudvikling af medarbejderne. Tilbuddet har fuldt den plan ledelsen har lagt i 2022.

Dermed har tilbuddet målrettet fokus på at løfte de faglige kompetencer og socialtilsynet kan ved tilsynsbesøget konstatere væsentlige forbedringer i relation til flere af de konkrete indsatser. Endvidere kan medarbejderne redegåre for anvendelse af fx KRAP. Hermed ses der at være opmærksom på at styrke fagligheden på tilbuddet yderligere.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde for at øge antallet af medarbejdere med en relevant faglig uddannelsesmæssig baggrund, for at styrke fagligheden på tilbuddet yderligere.

Gennemsnitlig bedømmelse 3.5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet på at sikre medarbejderne har de fornødne kompetencer. Derudover har medarbejderne et indgående kendskab til borgerne. De interviewede medarbejdere og ledelse fremstår som en samlet gruppe der arbejder målrettet og effektivt på at højne den faglige kvalitet, herunder at opnå relevante kompetencer i forhold til målgruppen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere fortæller om viden i henhold til KRAP samt arbejde med borgernes arousal. Endvidere er fokus på anvendelse af Tegn Til Tale og medarbejderne kan redegåre for brugen her af. Endvidere har flere været på autismerkursus.

Der er lagt vægt på tilbuddets arbejde med at reflektere og være nysgerrige på udfordringer og finde løsninger der understøtter borgerne. Tillige vægter, at flere ansatte er uden relevant uddannelse og uden kompetencegivende efteruddannelse.

Fastholdes til opfyldt i middel grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at samspeilet mellem borgerne og medarbejderne fremstår kompetent. En borger fortæller, at det er individuelt, hvor meget støtte borgerne har brug for. De pårørende beskriver, at tilbuddet er gode til at tilrettelægge støtten individuelt og ud fra hvilke behov og ønsker der er. En pårørende fortæller om konkret støtte og indsats i forbindelse med en konkret problemstilling, hvor tilbuddet også inddrager eksterne kompetencer.

Tillige vægter, at tilbuddet i høj grad har taget et opgør med tidligere kultur, hvor hverdagen var præget af vaner og rutiner. Nu er hverdagen og samspeilet med borgerne præget af, at medarbejderne sætter deres faglige og personlige kompetencer i spil.

Ændres fra i middel grad til i høj grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 7 dage og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at det gennemsnitlige sygefravær var 18,3 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lidt højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. Sygefraværet har de seneste 13 måneder 01.03.2024-31.03.2025 været 10 dage. Sygefraværet fordeles sig således i henholdsvis boliger og dagcenter. Boliger: 190 dage og Dagcenter: 85 dage. For både bo- og dagtilbud er over halvdelen af fraværsdage fra langtidssygemeldte medarbejdere.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har 11 ikke fastansatte medarbejdere, jf. medarbejderoversigt. Flere af dem har været tilknyttet tilbuddet i flere år og har dermed et godt kendskab til borgerne. De ikke fastansatte medarbejdere er tilknyttet boligerne og benyttes også i dagcenter.
 - Ledelsen oplyser ved forrige tilsyn, at der er udarbejdet en fast procedure for intro af ikke fastansatte medarbejdere i tilbuddet. Ledelsen forklarer, at man følger op på ikke fastansattes indsats igennem ledelsesilsyn. Der er altid faste medarbejdere på arbejde, og medarbejdere med en pædagogisk faglighed til stede.
 - Der er udarbejdet døgnmøntplaner for den enkelte borger, som også giver medarbejderne indblik i opgaverne, og kan tilrettelægge dem, så der er kontinuitet i indsatsen.
- Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:
- Tilbuddet tilstræber, at undlade at indkalde vikarer ved medarbejders sygdom, grundet besparelser, jf. oplysningsskema.
 - Tilbuddet har i perioden 15.3-15.4 - 2025, benyttet eksternt vikarbureau 6 dage om ugen af 13 timer, alt 364 timer i perioden jf. tilsent oversigt.
 - Der er tjenester i arbejdsidsplanen, som ikke er dækket ind jf. 9.a.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er lagt vægt på, at indblik i tilbuddets pædagogiske dokumentation viser, at tilbuddet udarbejder grundlige beskrivelser af borgernes struktur i dagtilbuddet. Medarbejderne fortæller, at strukturen sikrer ensartet støtte til borgerne samt der udarbejdes dagstavl sammen med borgerne, så der er en tydelig ramme for borgeren. Omkring en borgeres aktiviteter, er der i dokumentationen beskrevet, at borgeren er tilknyttet et fast værksted, hvor borger fx kan lide at pakke gaver ind og det beskrives hvorfor det er en god aktivitet for borgeren.

Medarbejder fra dagcenter fortæller, at de gerne vil arbejde mere med sansemotorisk og de opstiller mål for borgernes aktiviteter.

Adspurgt til konkrete mål og inddragelse af borgerne, gives der eksempel på samarbejde mellem borger og medarbejderne, om at borgeren kommer afsted til sin beskæftigelse samt tirsdagsklub. I arbejdet med målet gøres brug af fagstøttende samtaler og motiverende samtaler.

Adspurgt om konkret mål i henhold til at understøtte deltagelse i dagtilbud, oplyses det at borgeren har konkret mål i sit beskæftigelsestilbud og at den faglige indsats i tilbuddet er at være lyttende i forhold til borgerens oplevelser og følelser.

Der fortæller om en anden borger, som har mål om at blive selvtransporterende til sit arbejde, hvor der er opstillet mål og der anvendes social historie, for at forberede borgeren.

Medarbejderne fortæller, at de foretager optegnelser af den faglige indsats under hvert mål.

Bedømmelsen ændres fra i lav grad til i middel grad opfyldt. Da det fortsat er mindre synligt, hvordan tilbuddet sikrer systematisk opfølgning af de konkrete individuelle mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksenstilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er lagt vægt på, at alle borgere er visiteret til aktivitets- og samværstilbud som en del af deres visitation til Vega boliger og Dagcenter.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øget det faglige fokus på at understøtte borgernes mulighed for at opnå selvstændighed. I dialogen fremkommer flere praksis eksempler på, hvordan ændret indsats med fokus på at fremme borgernes kompetencer har givet positive resultater. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsats sikrer borgernes forskellige aktiviteter, både i og udenfor tilbuddet - ud fra borgernes individuelle ønsker og behov.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn øget fokus på at skabe bedre sammenhæng mellem den faglige indsats og tilbuddets dokumentation og socialtilsynet vurderer der sker en udvikling, men der tages højde for i vurderingen, at det kan være en langstrakt proces for tilbuddet, at få skabt og udviklet den ønskede dokumentationspraksis.

Dermed bør tilbuddet have fokus på, at indsatsen omkring selvstændighed og relationer også afspejles i tilbuddets dokumentationspraksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4.0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer i henhold til at kunne indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. I vurderingen er der lagt vægt på, at dialogen med medarbejderne og indblik i tilbuddets pædagogiske dokumentation afspejler, at tilbuddet har indsats der understøtter udvikling af borgernes sociale kompetencer, eksempelvis har tilbuddet arbejdet med en borgers ressourcer i forhold til at kunne indgå hensigtsmæssigt i fællesskabet omkring måltider og lignende.

Tilbuddet har generelt ændret kurs i arbejdet med borgernes selvstændighed ved at borgerne dagligt stilles overfor valg muligheder - fx til eftermiddagsmad og alle borgere er blevet spurgt om de ønsker køleskab i egen bolig.

Borgerne har en ugentlig hjemmedag og tilbuddet har udarbejdet beskrivelser af dagstruktur for borgerne når de er hjemme fra deres beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet borgergruppe er udfordret på at indgå i sociale relationer og dermed står tilbuddet i nogle faglige dilemmaer omkring at sikre borgernes deltagelse i sociale fællesskaber samtidigt med at der tages hensyn til borgernes formåen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Organisering med både pædagogisk og sundhedsfagligt uddannet personale er væsentligt for borgernes trivsel og medvirker i til at styrke kvaliteten i tilbuddet.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets sygefravær er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddet har introprogram for såvel fastansatte og vikarer, og der er dermed fokus på, at medarbejdere bliver introduceret godt til arbejdet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har udfordringer med at få den daglige drift til at hænge sammen, bl.a. har de en ledig stilling samt at de økonomiske ressourcer også spiller ind.
- Tilbuddets anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til tilrettelæggelse og gennemførelse af den pædagogiske praksis. Det kan have indflydelse på, at sikre en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdergruppen består af pædagoger og enkelte sundhedsfaglige medarbejdere samt flere uden relevant grunduddannelse.
- Medarbejdergruppen er en stabil gruppe som i gennemsnit har en høj ansættelsesanciennitet.
- Medarbejdere fremstår med relevante kompetencer og indgående kendskab til borgerne, både hvad angår indsatsen i bo- og dagtilbuddet.
- Tilbuddet har introprogram for nye medarbejdere, og der er dermed fokus på, at medarbejdere bliver introduceret godt til arbejdet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen fortæller om udfordringer med at rekruttere medarbejdere som har tilstrækkelige kompetencer, og at de er udfordret på, at få den daglige drift til hænge sammen. Der er tjenester i arbejdstidsplanen der ikke er dækket, da der er en ledig stilling. Medarbejder fortæller, at de ofte oplever, at der er tjenester som ikke er dækket og som medvirker til at skabe ustabilitet for borgerne.
- Borger, som opholder sig i lejlighed jf. 8.a., med eksternt vikarbureau, har i lav grad tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 6 procent og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligsyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at den gennemsnitlige personalegennemstrømning var 18,2 pct. i 2023.
- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport. Tilbuddet har det seneste år haft en personalegennemstrømning på 6 procent, med udskiftning af 2 medarbejdere.

Indikator 2.a	
Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.	
Bedømmelse	3
Bedømmelse af Indikator 2.a	
Der er lagt vægt på, at medarbejderne giver eksempler på konkrete mål, både i henhold til sociale relationer og selvstændighed - fx et mål der omhandler større selvstændighed omkring toiletbesøg og andet eksempel omhandler motivation af borger til at deltage i aktiviteter, da borgeren ikke selv tager initiativ. I fremsendt dokumentation er der henvisning til arbejdet med delmål i daglige notater omkring toiletbesøg med overordnet beskrivelser og dermed i mindre grad tydeligt hvad den faglige indsats består af - og dermed vanskeligt at følge udviklingen af hvad der lykkes i den faglige indsats.	
Samt der fortællers om målarbejdet for en borger der omhandler at kunne rumme de andre i fællesskabet. Hvor bl.a. anvendelse af en kuglevest har medført positive resultater. Medarbejderne fortæller, at borgerne er inddraget i målopsættelse ud fra deres viden om borgerne, fx gennem den relation de har eller ud fra lagttagelse af borgeren. Det oplyses, at to borgere har verbalt sprog og de bliver direkte inddraget i målopsættelse. Af stikprøverne af den pædagogiske dokumentation fremgår der overordnede mål der både omhandler sociale relationer og at leve et så selvstændigt liv som muligt. Endvidere fremgår der daglige noter og evalueringer, men det er svært at spore hvilke faglige resultater, der er opnået i arbejdet med målene, hvilket kan skyldes at de mål socialtilsynet er blevet præsenteret for ikke er konkrete målbare delmål.	
Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i middel grad, der er især lagt vægt på at inddragelse af borgerne ikke fremgår af tilbuddet dokumentation, samt det er ikke tydeligt hvordan tilbuddet følger systematisk op i henhold til målene.	
Indikator 2.b	
Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.	
Bedømmelse	4
Bedømmelse af Indikator 2.b	
Der er lagt vægt på, at der af dokumentationen fremgår flere beskrivelser af køreture, indkøb i forskellige forretninger - eksempelvis indkøb i BR og i dialogen med medarbejderne fortællers om ledsagelse af borgerne til diverse aktiviteter.	
Af de forrige tilsynbesøg fremgår det, at borgerne fortæller om et aktivt socialt liv, da borger har både venner og fritidsaktiviteter, ud over det fællesskab der findes i botilbuddet. Samt beskriver, hvordan vedkommende selvstændigt køber ind, tager på besøg mv.	
Medarbejderne fortæller, at hovedparten af borgerne har behov for ledsagelse, og to borgere kan selvstændigt tage ud og handle mv. Gennem deres deltagelse i dagtilbuddet tilbydes flere ture og oplevelser i det omkringliggende samfund.	
Fastholdes til opfyldt i høj grad.	
Indikator 2.c	
Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 2.c	
Der er lagt vægt på, at i den fremsendte dokumentation fremgår beskrivelse af kontakt mellem borgerne og deres pårørende. Af de forrige tilsynbesøg fremgår det, at en borger fortæller, at have kontakt til venner og familie efter egne ønsker og behov og er selv i stand til at tage på besøg, hvilket ellers ikke er kendetegnet for borgerne i tilbuddet.	
At tilbuddet har et tæt samarbejde med borgernes pårørende og tilbuddet har et pårønderåd som mødes jævnligt, ligesom der afholdes 2 store pårørendemøder årligt.	
Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.	

Indikator 8.a	
Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.	
Bedømmelse	3
Bedømmelse af Indikator 8.a	
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:	
- Tilbuddets ledelse består en tilbudsleder og en teamleder. Tilbudsleder er uddannet pædagog, har diplom i ledelse samt mange års ledererfaring. Tilbudsleder har det overordnede ansvar for det samlede tilbud og er i det daglige primær leder på dagcentret. Teamleder er uddannet pædagog og har ledelserfaring fra andre områder end det pædagogiske område. Teamleder er daglig leder af boligerne, med enkelte daglige vægter. Begge ledere har i en årække udgjort ledelsen af tilbuddet og har dermed et godt kendskab til den daglige drift og borgerne i tilbuddet. - Ledelsen har udrarbejdet en pædagogisk faglig strategi jf. tilsendt materiale, som de navigerer efter og ved tilsynbesøget fremvises en KRAP målrappé for evaluering af implementeret tiltag. - Ledelsen giver udtryk for, at de har deres fokus på, at alle medarbejdere har ansvar for at tilbuddet fungerer, og at hver medarbejder har sit eget ansvarsområde, som bliver anerkendt og værdsat for sit speciale. - Medarbejdere fortæller, at ledelsen er kompetente, er lydhøre og handler på de udfordringer som opstår i tilbuddet.	
Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:	
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse mangler handlingskraft overfor myndighedskommune, når denne ikke responderer relevant på deres henvendelser vedrørende bekymringer for borgers trivsel. Tilbuddet har opsagt den socialpædagogiske støtte pr. 1. juli 2025 og som en midlertidig foranstaltning, har tilbuddet lejet en lejlighed, som borger opholder sig i fra kl. 9.00-21.00, 6 dage om ugen, med støtte fra et eksternt vikarbureau. - Medarbejdere fortæller, at de er i tvivl om, hvem der har det endelige ansvar, hvis man ikke kan få en vikar til at dække en ledig tjeneste på botilbuddet. De anvender en facebookgruppe, som de skriver ud til og oplever, at det er svært at blive konfronteret med ledige tjenester, når man har fri og at de får dårlig samvittighed over, at kollegaer evt. får det svært fordi at tjenesten ikke bliver dækket. - Medarbejdere giver udtryk for, at de ind i mellem oplever, at ledelsen har urealistiske forventninger til hvad de skal nå samtidig med at ledelsen giver udtryk for at de har stor forståelse for medarbejdernes arbejdsvilkår. - Medarbejdere beskriver, at de skal være opsgende for at få viden om hvad der sker på henholdsvis bo- og dagtilbud. Det er ikke alt der dokumenteres i borgernes journal og medarbejdere fra dagtilbud kan eksempelvis ikke læse referater fra botilbuddets personalemøder, hvor der potentielt kan stå beslutninger, der er taget omkring borgerne. Ledelsen oplyser i hørings svar, at alle medarbejdere har adgang til alle tilbuddets referater, via sags-systemet, som alle har modtaget undervisning i. Derudover serviceres medarbejderne på månedlig basis med mails, indeholdende links til referater fra afholdte møder. - Ledelsen oplyser, at de registrerer vold i borgerens journal og at det ikke længere er muligt, at registrere hændelser, som medarbejdere er udsat for. - Ledelsen har ikke rettet sager afvist på tilbudsportalen fra den 27. juni 2024 og den 16. juni 2025.	
Indikator 8.b	
Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.	
Bedømmelse	3
Bedømmelse af Indikator 8.b	
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:	
Medarbejdere fra botilbud fortæller, at de modtager supervision hver anden måned. Ved tidligere tilsyn har medarbejdere oplyst, at supervision understøtter implementeringen af KRAP.	
Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:	
Medarbejdere fra dagtilbud fortæller, at de ikke modtager eksternt supervision.	

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målretning, målgruppet og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for, de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet målrettet og aktivt med udviklingspunkt fra sidste tilsyn, hvad angår anvendelse af målgruppespecifikke tilgange og metoder samt sikrer systematisk dokumentation med konkrete mål og løbende opfølgning og evaluering af den indsats der knytter sig til delmålene.

Tilbuddet kan redegøre for øget anvendelse af faglige tilgange og metoder og, hvilke positive resultater det medfører for borgernes trivsel og udvikling, samt socialtilsynet konstaterer markant forbedring i tilbuddets dokumentationspraksis, som ud fra de fremviste stikprøver fremstår med øgede faglige beskrivelser af de handlinger og den praksis der udføres i tilbuddet.

Dermed vurderer socialtilsynet, at der i medarbejdergruppen er kommet øget bevidsthed om systematisk anvendelse af faglige tilgange og metoder. Ved sidste tilsyn kunne tilbuddet fremvise gode resultater for ophør af begrænsninger for borgerne, så aflåsning mv. og nu er der også øget fokus på at sikre viden om borgernes komplekstet og hvilken faglighed der kan skabe udvikling og trivsel for borgerne samtidig med fortsat respekt for borgernes ret til selvbestemmelse. Dermed fortsætter tilbuddet med løfte kvaliteten af den faglige indsats.

Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med anvendelse af relevante tilgange og metoder har øget deres mulighed for at kunne dokumenterer de resultater som tilbuddet opnår. Bl.a. ved at dokumentationen er blevet mere fagligt funderet og i langt højere grad ensartet, således at den samlede medarbejdergruppe i bodelen har oparbejdet en praksis som er kendt af alle. Endvidere tager tilbuddets pædagogiske dokumentation udgangspunkt i borgernes indsatsmål fra de visiterende kommuner.

Gennemsnitlig bedømmelse 4.0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Alle borgerne har en autisme diagnose og er udviklingshæmmede eller har andre psykiske vanskeligheder. Fælles for borgerne er, at de har et stort støttebehov i alle livets faser. Forud for tilsynsbesøget har tilbuddet fremsendt skriftlig redegørelse for tilbuddets arbejde med udviklingspunkter angående bevidstgørelse af anvendelse af faglige tilgange og metoder samt sikre dette afspejles i den pædagogiske dokumentation. Dialogen med både medarbejdere og ledelsen afspejler de tiltag der er beskrevet. Indblik i tilbuddets borgerrettede dokumentation på tilsynsdagen bevidner ligeledes, at tilbuddet har arbejdet aktivt for at forbedre deres dokumentationspraksis, så den borgerrettede dokumentation bliver mere anvendelig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet sig henimod at skabe meningsfuld dokumentation der systematisk beskriver den faglige indsats og gør det muligt for tilbuddet at synliggøre deres resultater i arbejdet med både indsatsmål og borgernes delmål.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvareligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastsatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har kompetencer til at varetage ansvaret for tilbuddets drift og udvikling.

Begrundelse:

Tilbuddets daglige ledelse består af tilbudsleder og teamleder, som har relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring.

Ledelsen kan beskrive en strategi for tilbuddets fortsatte etablering og udvikling og sikrer grundlæggende en faglig forsvarelig drift af tilbuddet. Der ses en positiv kompetenceudvikling i forhold til implementering af KRAP og arbejdet med dokumentation.

Organisering med både pædagogisk og sundhedsfagligt personale er væsentlig for borgernes trivsel og medvirker til at styrke kvaliteten i tilbuddet. Medarbejdere på botilbuddet modtager ekstern supervision mens medarbejdere på dagtilbuddet ikke modtager ekstern supervision.

Medarbejdere har været udfordret på, at sikre alle borgernes trivsel i en længere periode. Den daglige drift er delvist hensigtsmæssigt organiseret

grundet rekrutteringsudfordringer og anvendelse af ekstern vikarbureau. Borgerne har delvist tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, i forhold til deres behov.

Tilbuddet har en lavere personalegennemstrømning og et lavere sygefravær end sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddet har introprogram for såvel fastansatte og vikarer, og der er dermed fokus på, at medarbejdere bliver introduceret godt til arbejdet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3.5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets ledelse har relevant erfaring og organisering til at varetage tilbuddets daglige drift og udvikling.
- Medarbejderne på botilbud modtager ekstern supervision.
- Ledelsen har taget relevante initiativer med henblik på at øge tilbuddets kvalitet med implementering af KRAP og arbejdet med dokumentation fortsat er i proces.
- Tilbuddet lægger vægt på, at styrke medarbejdernes kompetencer ved ekstern uddannelse og temadage.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsen har igennem flere år haft kendskab til en borgers mistrivsel, som også har påvirket øvrige borgers trivsel i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, på den baggrund, at ledelsen enten mangler kompetencer eller handkekraft, i forhold til at sikre alle borgernes trivsel i tilbuddet. Ledelsen oplyser i høringsvar, at tilbuddet i perioden uophørligt har arbejdet med at implementere nye tilgange og metoder i arbejdet med denne borger, baseret på VISO rapport.
- Medarbejdere på dagtilbud modtager ikke ekstern supervision.
- Medarbejdere på botilbud er i tvivl om, hvem der har ansvar, for at dække ledige tjenester i arbejdsplansplanen.
- Orientering om borgernes trivsel og udvikling er udfordret mellem medarbejdere på henholdsvis bo- og dagtilbud.
- Ledelsen registrerer ikke voldsomme hændelser, som medarbejdere er udsat for.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der laves løbende risikovurderinger, med trafiklys metode, hvor der foretages en ensartet vurdering af borgerne, oplyste medarbejdere ved tilsyn i 2024. Der er udarbejdet belastningsskemaer for alle borgere, oplyser ledelsen.
- Tilbuddet laver månedlig opfølgning på alle hændelser, herunder typen af overgreb, jf. oplysningsskema. For udvalgte borgere laves der desuden opfølgning på ugedag og tidspunkt. Tilbuddet forventer snarest at lave nye retningslinjer for registrering af hændelser, så det sikres at alle medarbejdere registrerer på samme måde og ikke ud for subjektive vurderinger som tidligere.
- Medarbejderne giver udtryk for, at de er opmærksomme på at forebygge konflikter og voldsomme hændelser borgene i mellem. De har fokus på, at dele borgerne op i mindre grupper ved måltider, og på borgernes placering i bussen, når de skal på tur.
- Der har været en væsentlig nedgang af episoder, siden februar 2025, efter at en konkret borger opholder sig i en lejet lejlighed det meste af tiden og ikke har samvær med øvrige borgere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- På trods af forebyggende indsats, ses et højt antal hændelser. Der har været 156 episoder med vold i tilbuddet, i perioden fra marts 2024 til april 2025. Episoderne fordeler sig med henholdsvis 63 procent for en borger og 22 procent for anden borger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse beskriver tilbuddets implementering af elementer fra KRAP såsom ressourceløbssten og måltrappen. Særligt har der været fokus på at sikre anvendelse af faglige tilgange og metoder i bodelen og både medarbejdere og ledelsen fortæller, at de nu skal til at øge fokus på systematisk brug af faglige tilgange og metoder i dagtilbuddet. Eksempelvis er der planer om øget anvendelse af sansintegration - endvidere fortæller medarbejderne om øget fokus på anvendelse af IKT og brug af og samarbejde med Kommunikationscentret i Hillerød.

Indblik i tilbuddets dokumentation viser beskrivelser af både metodevalg samt handleanvisende beskrivelser af den konkrete faglige indsats.

Dermed ses de faglige tilgange og metoder afspejlet i dokumentationen.

Tillige vægter, at medarbejderne giver flere eksempler på anvendelse af faglige tilgange og metoder i deres samarbejde med borgerne - særligt i botilbuddet og medarbejderne kan redegøre for anvendelse metodespecifikke valg der tager højde for borgernes individuelle behov. Hertil vægter, at både ledelsen og medarbejdere giver udtryk for indgående kendskab til borgerne samtidighed med, at der er en faglig nysserighed for udvikling af den pædagogiske praksis, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Bedømmelsen hæves fra i lav grad til i middel grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet på tilsynsbesøget foretager gennemgang af den borgerrettede dokumentation. Gennemgangen afspejler i høj grad forbedring af tilbuddets dokumentationspraksis. Dokumentationen afspejler systematisk arbejde med borgernes delmål med beskrivelse af metodevalg og er handleanvisende i forhold til metodevalg. Der foregår løbende optegnelser af arbejdet med delmålet, hvor der er fokus på både refleksion over egen praksis samt beskrivelse af den faglige indsats.

Der er beskrivelse af delmål der vedfører daglig hygiejne, med angivelse af notater som omhandler den faglige indsats. Der ses høj grad af systematik, beskrivelse af metodevalg og særlige hensyn, fx lang latenstid. Dermed frengår der klare konkrete mål for borgeren og der foregår løbende dokumentering af indsatsen, til brug for læring og justering.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har inddraget borgerne i opsættelse - ud fra deres kendskab og ud fra observation af borgerne. Det frengår i lav grad af dokumentationen, hvordan borgerne er blevet inddraget i målopsættelsen. Der gives eksempel på et tilfælde, hvor medarbejderne inddrager borgerne i udformningen af dokumentationen.

Det er særligt i botilbuddet der har været fokus på at sikre fagligt velfunderet pædagogiske dokumentation, hvor dagtilbuddet fortsat primært dokumenterer om borgerens hverdag.

Ændres fra i lav grad til i høj grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt vægt på at der frengår opdateret indsatsmål fra visiterende kommune og at tilbuddet generelt sørger for, at der foreligger opdaterede handleplaner og indsatsmål fra de visiterende kommuner.

Af dokumentationen frengår det tydeligt, hvilken indsats den visiterende kommuner forventer tilbuddet skal udføre og der ses i forhold til

indsatsmål og delmål angivet metoder og opfølgning på indsatserne.

Dialogen med både medarbejdere og ledelsen afspejler, at de sidste to års arbejde med tilbuddets handleplan for genopretning af den faglige kvalitet, har medført flere positive resultater for borgerne.

Bedømmelsen ændres fra i middel grad til i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne både ved sidste tilsyn og ved nuværende tilsyn fortæller om øget inddragelse af relevante eksterne aktører. Eksempelvis har tilbuddet løbende samarbejde med VISO, psykiater, diætist mv.

Tillige vægter, at flere af borgerne i tilbuddet har kompleks og sammensatte udfordringer fx omkring kommunikation og i det hele taget behov for hjælpemidler og socialtilsynet bemærker positivt, at Vega Boliger inddrager faglige kompetencer fra eksterne aktører, når tilbuddet står med komplekse faglige udfordringer der skal løses mere tværfagligt.

Bedømmelsen ændres fra middel grad til i høj grad.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der har ikke været indberettet magtanvendelser siden januar 2023.
- Alle medarbejdere har gennemgået kursus i Durewall metoden, som har til hensigt at være opmærksom på medarbejders handlinger og derved mindske konflikter og skadevirkninger under voldsomme hændelser, oplyste medarbejdere ved tilsyn i 2024. Tilbuddet har en medarbejder der er uddannet Durewall instruktør, som står for kurserne.
- Medarbejdere fortæller, at de gør meget ud af, at forebygge magtanvendelser ved at anvende LA og være opmærksomme på ændringer i borgernes adfærd.
- Det har ikke givet anledning til ændrede tilgange, at der er lavet ændringer i magtanvendelsesregler, oplyser ledelsen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har klare retningslinjer omkring indgreb i selvbestemmelsesretten og er opdateret med de ændrede regler for magtanvendelse, oplyser medarbejdere og ledelse.
- Medarbejdere drøfter etik og selvbestemmelse med punktet Månedens gråzone på personalemøderne, fremgår det af tidligere fremsendt referat og bekræftes af medarbejdere ved indeværende tilsyn. Der er beskrevet en opmærksomhed på den indirekte magt og betydningen af, at medarbejderne er opmærksomme og reflekterer over deres handlinger. Der er eksempler på, at der altid skal være tilgængelig og tilstrækkelig mad i køleskabene, når borgerne siger fra over for den valgte menu og hvor meget medarbejderne skal motivere og stille krav til borgerne, når de eksempelvis siger fra til en gåtur.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet laver løbende risikovurderinger og har udarbejdet belastningsskemaer for alle borgere.
- Tilbuddet har fokus på betydning af struktur og forberedelse til den enkelte borger og er opmærksomme på borgernes placering når de er samlet, for at reducere antallet af episoder med uadædrende adfærd.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der har været et højt antal hændelser af vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 5.b	
Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.	
Bedømmelse	5
Bedømmelse af Indikator 5.b	
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:	
- De fleste borgere ledesages til relevante sundhedsydelser, i det omfang der er behov for det, fortæller medarbejdere. - Tilbuddet har indgået samarbejde med en praktiserende læge om at tilbyde konsultation i tilbuddet hver anden måned, fra september 2025. Det vurderes at være relevant for målgruppen, da flere borgere er udfordret på at komme til læge, da de grundet deres funktionsnedsættelser ikke kan indgå i undersøgelser. Ved tegn på somatiske sygdomme, handler medarbejderne ved at ringe og sende billeder til egen læge- oplyste medarbejdere ved tidligere tilsyn. - Tilbuddet samarbejder med Ollgofreniteamet om flere borgere.	
Indikator 5.c	
Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.	
Bedømmelse	3
Bedømmelse af Indikator 5.c	
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:	
- Der er ansat to sundhedsfaglige medarbejdere, som er ansvarlig for medicinhåndtering og den sundhedsfaglige dokumentation, oplyser ledelsen. Medarbejdere har mulighed for at sparre med sundhedsfaglige medarbejdere, ved tegn på sygdomme eller mistrivsel, hvilket vurderes at være relevant for målgruppen, da flere af borgerne er blevet ældre og har behov for mere tæt opfølgning på deres helbred. - Der er lavet en sygeplejefaglig udredning for alle borgere, oplyste ledelsen ved sidste tilsyn. Ved indeværende tilsyn bekræfter ledelse og medarbejdere at der flere gange årligt revideres i den sygeplejefaglige udredning. I samarbejde med kontaktpersoner og de sundhedsfaglige medarbejdere. Der laves handleplaner for helbredsproblematikker jf. fremsendt dokumentation. - Medarbejderne fortæller, at de har fokus på kost og motion og dagligt tilbyder borgerne gå ture. Der beskrives en praksis, hvor det tilstræbes at forebygge forværring og samtidig tages hensyn til borgernes egne ønsker, ved at motivere til indtag af alternative madvarer, slik mv. - På både bo- og dagtilbud tilbydes aktiviteter som skaber glæde for borgerne, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. - Tilbuddet har fokus på inddragelse af kompetencer til at understøtte borgernes behov, eksempelvis VISO og seksualvejledning, oplyser ledelsen. - Tilbuddet anvender flere KRAP redskaber, som kognitiv sagsfremstilling, Ressourceblomst og målrappe, oplyser ledelsen. Disse har bl.a. været anvendt som dialog værktøj med en borger i forbindelse med en indsats om større selvstændighed, i forhold til egen økonomi jf. oplysningseskema. - På dagtilbuddet er der fokus på sansestimulation og medarbejdere tilbydes løbende undervisning i dette jf. fremsendt dokumentation om den faglige strategi.	
Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:	
- En borger fortæller, at vedkommende har svært ved at være sammen med de andre borgere, da det opleves at de er dårligere fungerende. Borger oplever ikke, at botilbuddets aktiviteter matcher vedkommendes behov og op søger selv aktiviteter uden for tilbuddet. - Ved gennemgang af dokumentation for en borger, ses at borger oplever smerter efter et fald og at sundhedsfaglig medarbejder har anbefalet at borger skal smøres 2 gange dagligt på kinden. Der ses ingen dokumentation for, at borger har fået støtte til at blive smurt med creme eller om borgeren har fået det bedre. - Tilbuddets husorden, hænger fremme i botilbuddet og er ikke visuelt præsenteret og understøtter dermed ikke borgernes kommunikation.	
Kriterium 6	
Tilbuddet forebygger magtanvendelser	
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.	
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:	
- Der har ikke været indberettet magtanvendelser siden januar 2023. - Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder for at forebygge magtanvendelser. - Tilbuddet har klare retningslinjer omkring indgreb i selvbestemmelsesretten og drøfter gråzoner en gang månedligt på personalemøde.	

Sundhed og trivsel	
Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til tænder på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedtørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.	
Vurdering af tema	
Kvalitetsvurdering	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Begrundelse	
Tilbuddet har opmærksomhed på borgernes ressourcer, og medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne og respekterer borgernes selv- og medbestemmelse, ved at møde borgernes individuelle behov, på en hensigtsmæssig måde.	
Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Tilbuddet understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet har fokus på den sundhedsfaglige indsats, og borgerne tilbydes dagligt gå-, cykel- og løbeture for at skabe trivsel.	
Tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb med relevante faglige tilgange. Tilbuddet har klare retningslinjer omkring indgreb i selvbestemmelsesretten og drøfter dilemmaer og gråzoner på personalemøder.	
På både bo- og dagcenter er der risiko for, at borgerne er påvirket af støj og uddreagerende adfærd fra andre borgere, og tilbuddet er opmærksom på at sætte ind med relevante indsatser. Tilbuddet laver løbende risikovurderinger og har fokus på at fastholde struktur og forberedelse til den enkelte borger.	
Gennemsnitlig bedømmelse	4,1
Kriterium 4	
Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse	
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.	
Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:	
- Ledelse og medarbejdere italesætter en anerkendende tilgang til borgerne og har en opmærksomhed på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. - Medarbejdere understøtter borgernes kommunikation og tilbyder valgmuligheder, der matcher borgernes formåen. - Indblik i tilbuddets pædagogiske dokumentation afspejler et anerkendende sprogbrug. Der er flere eksempler på, at borgerne får valgmuligheder og at medarbejderne respekterer, når borgerne vælger til og fra. - Borgere giver udtryk for, at man kan bestemme, hvad man vil lave på dagtilbuddet og tage små pauser når man har brug for det.	
Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:	
- Der er udsagn fra en borger, som indikerer, at borgere oplever, at konflikter ikke løses retfærdigt, at borgere ikke har indflydelse på madordning i tilbuddet eller at være medinddraget i beslutning om at der skal ændres på afholdelse af jul på tilbuddet. - Flere borgere oplever ikke, at deres ønske om beboerferie kan imødekommes, da tilbuddet har været nødsaget til at skære det bort, fortæller medarbejdere.	

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelse og medarbejdere talesætter en anerkendende tilgang til borgerne. Ledelsen beskriver en faglig udvikling med KRAP og et perspektiv skifte til en mere ressourcerorienteret tilgang, som understøtter arbejdet med at handle ud fra borgernes selvbedømmelse.
- Medarbejderne fortæller, at de er lydhøre over for borgerne og understøtter deres kommunikation med eksempelvis tegn til tale, piktogrammer, billeder mv. De inddrager borgerne i hverdagen, ved at give konkrete valg, der matcher borgernes formåen. Der gives eksempel på at en borger blev præsenteret for valgmuligheden om at skulle med på tur eller fastholde struktur på hjemmedag.
- Ved gennemgang af tilbuddets pædagogiske dokumentation ses et anerkendende sprogbug. Ved tidligere tilsyn ses også anvendelse af KRAP belastningsskemaer, hvor der er beskrivelser af hvordan man møder borgerne på et meget konkret niveau.
- Ved tidligere tilsyn har borgere givet udtryk for, at man kan bestemme hvad man vil lave på dagcentret og holde små pauser, når man har brug for det. Det bemærkes, at der er flere hvilestole og senge som borgerne kan benytte til at holde pause i.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- En borger fortæller, at han synes det er uretfærdigt, at han bliver bedt om at trække sig, hvis der er andre borgere som ikke taler pænt eller taler dårligt om andre.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne fortæller, at de samler borgerne, når noget skal besluttes, eks. husorden. I hverdagene bliver leveret mad fra Det danske madhus, så der er tid til samvær med borgerne og i weekenden er der et fokus på, at borgerne skal have mulighed for at vælge menuen til aftenrsmad og være inddraget i indkøb og madlavning. Borgerne vælger ud fra billeder og efter evne, kan de være med i hele processen med at tilberede måltidet.
- Ved tidligere tilsyn blev det observeret, at der på botilbuddet anvendes konkreter i kommunikationen med borgerne, eksempelvis vises borgers sko og frakke frem, som tegn på at de skal ud at gå tur og anden borger fik konkret valg mellem to forskellige slags pålæg til sin eftermiddagsmad.
- Ved gennemgang af tilbuddets dokumentation ses flere eksempler på, at borgerne får valgmuligheder og at medarbejderne respekterer, når borgerne vælger til og fra.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne er kede af, at de ikke længere kan komme på beboerfester med tilbuddet og har svært ved at forstå hvorfor de ikke skal på sommerfester i år, fortæller medarbejdere.
- En borger giver udtryk for at være utilfreds med madordningen i hverdagene, som han ikke mener er særlig god. Borger oplever ikke, at have indflydelse på valg af firma til madlevering og de menuer der tilbydes gennem madordningen.
- En borger fortæller, at der er mange regler i tilbuddet, som vedkommende skal indordne sig under. Der gives som eksempel, at det blev besluttet at der ikke skulle pyntes så meget op til jul sidste år, da nogle beboere har svært ved at holde jul. Borgeren oplever det som uretfærdigt og tarveligt, at det går ud over de borgere som gerne vil fejre julen, som de plejer.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgere giver udtryk for at være glade for at være på tilbuddet.
- Tilbuddet har fokus på at skabe genkendelig dagsstruktur og møde borgernes individuelle behov, på en hensigtsmæssig måde.
- Tilbuddet understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har fokus på den sundhedsfaglige indsats, og det er muligt for medarbejderne at sparre med sundhedsfaglig medarbejdere.
- Tilbuddet har fokus på kost og motion og borgerne tilbydes daglige gå-, cykel- og løbeture for at understøtte borgernes sundhed og trivsel.
- KRAP redskaber anvendes på tilbuddet og understøtter den faglige indsats.
- På dagtilbuddet er der fokus på at tilbyde borgerne sansestimulatio

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- En borger trives ikke i tilbuddet og opholder sig midlertidigt i en anden bolig, ind til der er fundet andet og mere egnet botilbud til borgeren.
- Der er risiko for, at borgerne bliver påvirket af støj og udadreagerende adfærd fra anden borger i tilbuddet.
- En borger oplever ikke, at botilbuddets aktiviteter matcher vedkommendes behov.
- Manglende dokumentation og opfølgning på borgers behov, efter et fald.
- Manglende understøttelse af borgernes kommunikation ved fremstilling af tilbuddets husorden.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Størstedelen af borgerne trives i tilbuddet, oplyser ledelsen. Medarbejdere fortæller, at de fleste borgere er kommet i bedre trivsel, efter at borger med udadreagerende adfærd ikke opholder sig så meget i tilbuddet længere.
- En borger giver udtryk for, at være glad for at bo og arbejde i tilbuddet og at pædagogerne er søde og gode at snakke med.
- Døgnytmeplaner bidrager til borgernes trivsel, da de sikrer at alle medarbejdere, faste som vikarer, kan skabe genkendelig dagsstruktur og møde borgernes individuelle behov på en hensigtsmæssig måde, oplyste medarbejdere ved tidligere tilsyn. Ligeledes drøftes borgerne på personalemøder hver måned, på baggrund af observationer om eksempelvis en borgers ændret adfærd eller, hvis en borger har været i højere aousal i en periode, så de kan sætte ind med rette indsatser.
- På dagtilbuddet sammensættes aktiviteter ud fra borgernes interesser, ønsker og behov, oplyser ledelsen. Der tages hensyn til borgere som bliver påvirket af støj fra andre borgere. Der observeres tavle med piktogrammer for de borgere der er i værkstedet, hvilket vurderes at være relevant for målgruppen med behov for struktur.
- På botilbuddet er der fokus på placering ved måltider. I den ene ende af huset spiser man i hold for at forebygge uro og sikre, at alle borgere får den nødvendige støtte til måltidet. I den anden ende af huset, spiser man samlet og har fokus på at opfordre borgere til at fortælle historier, for at understøtte fællesskabet ved måltidet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- En borger trives ikke i tilbuddet og opholder sig midlertidigt i en lejet lejlighed, 6 dage om ugen, med støtte fra eksternt vikarbureau. Ved gennemgang af dokumentation ses, at vikarer fraviger den afaltle struktur. Det vidner om, at de faste medarbejdere og vikarer har en forskellig pædagogisk praksis over for borgeren. Medarbejdere fortæller, at borgeren har flere absens'er end tidligere og er i konflikt om medarbejderne overholder de aftaler, der er planlagt.
- Der er en borger som kan råbe eller slå, når han udfordres på at udsætte behov, fortæller ledelsen. Medarbejderne har fokus på, at fastholde strukturen for borgeren og det opleves, at borgeren er i bedre trivsel end tidligere og kan rumme flere forandringer uden at gå i affekt. Socialtilsynet vurderer, at det ikke kan undgå at påvirke de øvrige borgers trivsel, at der er episoder med udadreagerende adfærd.
- Medarbejdere giver udtryk for, at de savner aktiviteter for borgerne i botilbuddet, som der tidligere blev tilbudt, som eksempelvis biograf, på Bakken mv. Det kan være svært at gennemføre grundet besparelser og manglende dækning af tjenester i arbejdstidsplanen.